

# REGULAMIN KARTY PACJENTA

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

- 1.1. Regulamin określa ogólne warunki i zasady korzystania z Karty Pacjenta. W ramach Karty Pacjenta mogą być organizowane doraźne Wydarzenia Promocyjne. Szczegółowe warunki korzystania z Karty Pacjenta na potrzeby danego Wydarzenia każdorazowo będą określone w regulaminie danego Wydarzenia. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie danego Wydarzenia Promocyjnego zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 1.2. Wystawcą Karty Pacjenta jest LAB-MED SC, ul. Ignacego Daszyńskiego 4, 56-500 Syców („Wystawca”).
- 1.3. Karta Pacjenta stanowi własność Wystawcy i może być wykorzystywana wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez Regulamin lub regulaminy poszczególnych Wydarzeń Promocyjnych.
- 1.4. Z Karty Pacjenta korzystać można wyłącznie w laboratorium Wystawcy karty, chyba że regulamin danego Wydarzenia Promocyjnego stanowi inaczej.

## 2. DEFINICJE.

- 2.1. **Wydarzenie Promocyjne** – akcja promocyjna, czasowa lub stała, organizowana przez Wystawcę lub podmiot współpracujący z Wystawcą, na zasadach określonych w odrębnym regulaminie. W dalszej części Regulaminu może być także nazywane Wydarzeniem.
- 2.2. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej lub w Laboratorium, którego poprawne wypełnienie warunkuje Przypisanie Karty Pacjenta.
- 2.3. **Karta Pacjenta** – opatrzona indywidualnym numerem i kodem kreskowym karta, przekazana Korzystającemu do używania.
- 2.4. **Konto** – oznacza indywidualne konto Korzystającego, założone w systemie rejestracyjnym Laboratorium w wyniku przystąpienia do programu Karta Pacjenta lub wcześniej istniejące, do którego przypisana została Karta Pacjenta.
- 2.5. **Korzystający** – oznacza osobę uprawnioną do korzystania z Karty Pacjenta, spełniającą warunki określone w Regulaminie.
- 2.6. **Przypisanie** – proces przyporządkowania nowo wydanej Karty Pacjenta Korzystającemu
- 2.7. **Punkty** – punkty zbierane na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie lub w poszczególnych Wydarzeniach Promocyjnych, o ile dane Wydarzenie przewiduje taką możliwość, na zasadach określonych w regulaminie Wydarzenia.
- 2.8. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin Karty Pacjenta.
- 2.9. **Laboratorium** – oznacza lokal laboratorium Wystawcy

- 2.10. **Ustawa** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.).
- 2.11. **Wystawca** – oznacza spółkę, o której mowa w pkt. 1.2 powyżej.
- 2.12. **Zakup** – zawarcie umowy sprzedaży, o świadczenie usług lub innej podobnej umowy w Laboratorium, objętej jednym paragonem fiskalnym lub fakturą VAT. Zakup uważany jest za dokonany w momencie zapłaty ceny w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.

### 3. WARUNKI KORZYSTANIA Z KARTY PACJENTA.

- 3.1. Korzystającym może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Zaakceptowanie Regulaminu i wyrażenie woli przystąpienia do programu Karta Pacjenta, jest równoznaczne ze złożeniem przez Korzystającego oświadczenia, że spełnia on wymogi, o których mowa w zdaniu poprzednim.
- 3.2. Osoba spełniająca warunki, o których mowa w pkt. 3.1 powyżej, może uzyskać od pracownika Wystawcy Kartę Pacjenta przy okazji dokonywania Zakupu badań w Laboratorium, niezależnie od jego wartości.
- 3.3. Warunkiem korzystania z Karty Pacjenta jest jej uprzednie Przypisanie do konta Korzystającego
- 3.4. Przypisanie odbywa się poprzez wypełnienie, własnoręczne podpisanie i złożenie Formularza pracownikowi Wystawcy. Formularz znajduje się w Laboratorium lub na stronie internetowej [www.lab-sycow.pl](http://www.lab-sycow.pl). Formularz obejmuje w szczególności dane osobowe Korzystającego.
- 3.5. Korzystający zobowiązany jest do prawidłowego podania w Formularzu swoich aktualnych i prawdziwych danych oraz każdorazowego ich aktualizowania w Laboratorium, za co ponosi odpowiedzialność.
- 3.6. Przypisanie wiąże się z koniecznością akceptacji treści Regulaminu. Z chwilą uzyskania przez Korzystającego potwierdzenia prawidłowego dokonania Przypisania dochodzi do przystąpienia Korzystającego do programu Karta Pacjenta.
- 3.7. Korzystanie z Karty Pacjenta wiąże się m.in. z gromadzeniem Punktów.
- 3.8. każdy pełny 1 zł zapłacony przez Korzystającego przy Zakupie badań przeliczony zostaje na 1 Punkt zapisywany na Karcie Pacjenta. Punkty gromadzone są bezterminowo.
- 3.9. Punkty zaczynają być zapisywane na Karcie po prawidłowym Przypisaniu Karty Pacjenta do Korzystającego.
- 3.10. Zgromadzone na Karcie Pacjenta Punkty służą m.in. do naliczania zniżek na Zakup badań. Stosuje się je według następującego systemu:
  - po osiągnięciu pułapu 1000 Punktów: 5% zniżki
  - po osiągnięciu pułapu 3000 Punktów: 10% zniżki
- 3.11. Zniżka, o której mowa w pkt. 3.10. przysługuje Korzystającemu od kolejnego zakupu badań, który nastąpi po osiągnięciu odpowiedniego pułapu Punktów.
- 3.12. Ilość punktów zgromadzonych na Karcie Pacjenta można w każdej chwili sprawdzić zarówno w siedzibie Wystawcy jak i na stronie internetowej.
- 3.13. Zniżki, o których mowa w pkt. 3.10. są zniżkami wartościowymi i mają zastosowanie do WSZYSTKICH badań, zarówno wykonywanych na miejscu

- jak również wysyłanych do zewnętrznych laboratoriów specjalistycznych. Zniżki z różnych Wydarzeń Promocyjnych nie są sumowane.
- 3.14. Korzystanie z funkcji przeglądania własnych wyników na stronie internetowej wymaga dostępu do komputera podłączonego do Internetu. Wymaga ono także wprowadzenia numeru PESEL oraz numeru PIN z Karty Pacjenta. Szczegółowy opis kroków niezbędnych do uzyskania wglądu do wyników własnych badań znajduje się na odwrocie Karty Pacjenta.
  - 3.15. Korzystający jest zobowiązany do przechowywania Karty Pacjenta w bezpiecznym miejscu, gwarantującym brak dostępu osób trzecich. Obowiązuje bezwzględny zakaz udostępniania Karty Pacjenta osobom trzecim. Za ewentualne użycie Karty Pacjenta w celu naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych Korzystającego przez osoby do tego nieuprawnione, odpowiedzialność ponosi Korzystający.
  - 3.16. Do każdego Konta może być przypisana wyłącznie jedna Karta Pacjenta.
  - 3.17. Nie ma możliwości jednoczesnego przypisania jednej Karty Pacjenta kilku Korzystającym.
  - 3.18. W przypadku zagubienia karty lub jej zniszczenia, karta ulega dezaktywacji. Wydanie duplikatu (w postaci nowej karty) jest odpłatne. Opłata wynosi 10,00 zł brutto. Punkty zgromadzone do momentu wydania duplikatu zostają zachowane.
  - 3.19. Karta Pacjenta nie jest kartą płatniczą. Punkty zgromadzone w programie Karta Pacjenta nie są wymieniane na gotówkę.
  - 3.20. Z tytułu korzystania z Karty Pacjenta Wystawca nie pobiera od Korzystającego żadnych opłat lub wynagrodzenia.

#### 4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

*Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest: LAB-MED S.C, ul. Daszyńskiego 4, 56-500 Syców,*

*Można się z nami kontaktować w następujący sposób:*

- a) listownie: ul. Daszyńskiego 4, 56-500 Syców*
- b) za pomocą adresu e-mail: kontakt@lab-sycow.pl*
- c) telefonicznie: 627855249*

*W związku z faktem, iż nie jesteśmy zobowiązani do powoływania inspektora ochrony danych, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pana/Pani danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem danych prosimy o kontakt z administratorem.*

Pana/Pani dane dostępne na platformie informatycznej <https://sycow.lab-online.pl> przetwarzane są na podstawie 6 ust. 1 lit. c RODO w związku ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania. Szczególnie wrażliwe dane o stanie Pana/Pani zdrowia są

przetwarzane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w celu diagnozy medycznej, profilaktyki zdrowotnej oraz leczenia i zapewnienia opieki zdrowotnej.

Jeżeli zdecydował/a się Pan/Pani na korzystanie z dostępu do wyników wykonanych badań w formie online dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

*Odbiorcą Pana/Pani danych będą: podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa oraz podmioty, którym administrator powierzył dane w celu prawidłowego wykonania usług w celu i zakresie niezbędnym do tych czynności.*

Okres przechowywania Pana/Pani Danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej jest określony w art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta. Dane z formularza zgłoszeniowego potrzebne do korzystania z platformy informatycznej <https://sycow.lab-online.pl> są przechowywane przez okres obowiązywania umowy o świadczenie tej usługi.

*Przysługuje Pani/Panu:*

- *prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii*
- *prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych*
- *prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa*
- *prawo do ograniczenia przetwarzania danych;*

*Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, z których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów rozporządzenia ogólnego danych osobowych.*

*Ma Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dn. 27.04.2016 r.*

Podanie danych osobowych na potrzeby wykonania medycznych badań diagnostycznych jest wymogiem ustawowym i jest niezbędne do należytego prowadzenia dokumentacji medycznej, a zatem konsekwencją niepodania tych danych będzie odmowa wykonania tychże badań. Podanie danych osobowych na potrzeby świadczenia usługi dostępu do wyników na platformie informatycznej <https://sycow.lab-online.pl> jest wymogiem umownym, a konsekwencją niepodania tych danych będzie odmowa świadczenia tejże usługi.

## 5. ZMIANA REGULAMINU.

- 5.1. Aktualny tekst Regulaminu dostępny jest na stronie internetowej <http://lab-sycow.pl/karta-pacjenta.html> oraz w Laboratorium.
- 5.2. Wystawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Poprzez ważne przyczyny rozumieć należy w szczególności zmiany funkcjonalności Karty Pacjenta, wykorzystanie Karty Pacjenta na potrzeby Wydarzenia Promocyjnego, zmiany stosowanych rozwiązań technicznych w tym procedury korzystania z Karty Pacjenta i Konta, zmiany przepisów prawa, interpretacji lub praktyki organów państwowych. O wszelkich zmianach Korzystający będą informowani drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta, a jeśli nie podali oni adresu e-mail, zmodyfikowany tekst

Regulaminu oraz informacje dotyczące jego zmian dostępne będą również na stronie internetowej <http://lab-sycow.pl/karta-pacjenta.html> oraz w Laboratorium.

- 5.3. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 5 dni od dnia wysłania Korzystającym powiadomień o zmianach. Dokładna data wejścia w życie zmian zostanie każdorazowo wskazana Korzystającemu w powiadomieniu.
- 5.4. Bez uszczerbku dla swoich innych uprawnień wynikających z Regulaminu, w przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Korzystający uprawniony jest do odstąpienia od programu Karta Pacjenta w trybie, o którym mowa w pkt. 6.2., bez ponoszenia odpowiedzialności.

## 6. OKRES OBOWIĄZYWANIA, ODSTĄPIENIE OD PROGRAMU.

- 6.1. Przystąpienie do programu Karta Pacjenta następuje na czas nieoznaczony.
- 6.2. Korzystający może w każdym czasie, bez ponoszenia odpowiedzialności odstąpić od programu i tym samym zrezygnować z Karty Pacjenta. Odstąpienia od programu dokonać można poprzez osobiste złożenie wypełnionego i podpisanego druku odstąpienia w siedzibie Wystawcy, wysłanie listu poleconego na adres Wystawcy lub listu elektronicznego na adres [kontakt@lab-sycow.pl](mailto:kontakt@lab-sycow.pl).
- 6.3. Odstąpienie od programu oznacza dezaktywację Karty Pacjenta. Dezaktywacja Karty Pacjenta jest równoznaczna z rezygnacją z wykorzystania Karty Pacjenta do naliczania rabatów na usługi Wystawcy, na potrzeby wszystkich Wydarzeń Promocyjnych, w których Korzystający bierze w danym momencie udział. Jeśli w chwili dezaktywacji Karty Pacjenta w wyniku odstąpienia od programu na Koncie są zapisane jakiegokolwiek Punkty, ulegają one przepadkowi.
- 6.4. Wystawca zastrzega sobie prawo do rezygnacji z funkcjonowania Kart Pacjenta w całości lub w części, w każdym czasie za uprzednim powiadomieniem co najmniej na 14 dni przed zakończeniem ich funkcjonowania, ze skutkiem na dzień przypadający po upływie ww. okresu 14 dni. Korzystający zostaną o tym powiadomieni za pomocą poczty elektronicznej, jeśli Korzystający udostępnił swój adres e-mail. Informacja dotycząca zakończenia funkcjonowania Kart Pacjenta ogłoszona zostanie również na stronie internetowej Wystawcy oraz w Laboratorium.

## 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

- 7.1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa oraz – w odniesieniu do poszczególnych Wydarzeń Promocyjnych – regulaminy tych Wydarzeń.
- 7.2. W przypadku ewentualnych sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami regulaminów poszczególnych Wydarzeń, pierwszeństwo mają postanowienia regulaminów poszczególnych Wydarzeń.
- 7.3. Ilekroć Regulamin przewiduje możliwość kontaktu telefonicznego, opłata za połączenie ponoszona jest zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług telekomunikacyjnych Korzystającego.

- 7.4. O ile postanowienia Regulaminu lub regulaminów poszczególnych Wydarzeń nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Wystawcy należy składać w formie listu elektronicznego na adres [kontakt@lab-sycow.pl](mailto:kontakt@lab-sycow.pl) lub pocztą na adres LAB-MED SC, ul. Ignacego Daszyńskiego 4, 56-500 Syców.